

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет
имени В.Г. Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета университета

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025 г.

Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**АДАптированная рабочая программа дисциплины
(для лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата)
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	Очная
Семестр(ы)	7

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» выполнение индикаторов достижения компетенции: ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» обеспечить у обучающихся:

1. Умение взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.

2. Умение взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

Программа адаптирована для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА) с учетом их психофизического развития, индивидуальных возможностей и необходимых специальных условий обучения.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

1.3. Воспитательная работа

Направление воспитательной работы	Типы задач	Формы работы
формирование у обучающихся осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, профилактика асоциальных проявлений в студенческой среде и аддиктивного поведения	Сопровождение Педагогический	Проведение тренинга «Конфликтам.нет» Защита проекта

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология" относится к обязательной части учебного плана, Модуль 6. Социально-психологический модуль.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции: ОПК-7: «Клиническая психология детей и подростков», «Основы дефектологии», «Общие основы педагогики», «Социальная психология», «Психология семьи (с практикумом)», «Диагностика и коррекция детско-родительских отношений», производственная практика – 2 (Педагогическая практика), производственная практика – 3 (Педагогическая практика), «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

1.5. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

Для лиц с нарушениями функций ОДА используется электронное обучение, дистанционные технологии. Для поддержки курса используется сайт: <http://moodle.ggpi.org>.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	
СЕМЕСТР 7			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		36	
Занятия лекционного типа		10	
Лабораторные работы		-	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		18	
КСР		8	
Самостоятельная работа обучающихся		36	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		36	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

8.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тема/темы и/или занятия)								
№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	лекц	пр.(се м)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 7								
1.	Предмет и формы бытия конфликтологии	12	6	2	4			6
2.	Философские основания конфликтологии	16	8	2	4		2	8
3.	Психолого-педагогические закономерностиразвития конфликта в детском коллективе	12	6	2	4			6
4.	Типология конфликтов. Социально-	12	6	2	2		2	6

	психологические особенности и закономерности развития конфликтов							
5.	Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях	20	10	2	4		4	10
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		36						
Итого – по дисциплине		108	36	10	18	0	8	36

3.2. Занятия лекционного типа

Для лиц с нарушениями функций ОДА лекция сопровождается текстом с увеличенным шрифтом или усиливающей звуковой аппаратурой.

Занятия, при возможности, проводятся в мультимедийной аудитории, где имеется возможность подкрепления основных положений лекционного материала необходимым иллюстративным материалом (письменная презентация ключевых вопросов, являющихся темой обсуждения во время беседы; использование необходимых электронных видеоматериалов для иллюстрирования вопросов и контекста обсуждаемой проблемы, и т.п.). Есть возможность предоставлять необходимый учебный материал электронно для последующей самостоятельной работы с ним.

При объяснении материала мысли излагаются четко и лаконично (в простые предложения), информация подается в виде небольших логически и по смыслу законченных фрагментов.

СЕМЕСТР 7

Лекция 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Предмет конфликтологии, его особенности и структура. Конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования конфликтология. Современное состояние и проблемы развития конфликтология.

Лекция 2.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Краткая аннотация к лекции.

Философские взгляды Дж. Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание конфликтологии. Представления З. Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе». Философская и педагогическая антропология.

Лекция 3.

Тема: Психолого-педагогические закономерности развития конфликта в детском коллективе

Краткая аннотация к лекции.

Сущность конфликта и особенности его проявления. Понятие конфликта, его структура и динамика. Субъекты конфликта. Интересы и потребности в конфликтологии. Объективные и личностные причины конфликтологии. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага.

Лекция 4.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Краткая аннотация к лекции.

Типы конфликтных личностей (по С.М. Емельянову). Конфликтоустойчивость личности. Методы саморегуляции. Толерантность как необходимое условие конфликтологической компетентности. Функции конфликта.

Лекция 5.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Краткая аннотация к лекции.

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Принципы толерантности, ненасилия, эмпатии, рефлексии, фасилитации.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

Для лиц с нарушениями функций ОДА материал в электронном виде можно найти по адресу: <http://moodle.ggpi.org>.

Выполнение практических работ проводятся в микрогруппах или парами, в которых присутствует смешанный состав обучающихся: в паре – один обычный обучающийся и один обучающийся с двигательным нарушением; микрогруппа включает одного обучающегося с двигательным нарушением и несколько обычных обучающихся.

В ходе практического занятия используются следующие методы:

- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала.

СЕМЕСТР 7

Практическое занятие 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- История возникновения и основные этапы в конфликтологии;
- Основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- Становление и развитие российской конфликтологии;
- Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 1 упражнению для тренинга бесконфликтного общения.

Практическое занятие 2.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить и провести в группе интеллектуальную игру на закрепление знаний об истории возникновения конфликтологии.

Практическое занятие 3.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Война как форма проявления природы человека в философии Т. Гоббса;
 - Проблема социального конфликта Дж. Локка;
 - Антропология К. Маркса и ее влияния на понимание сущности социального конфликта.
2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 4.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Конфликт как условие исторического и личностного развития философии Г. Зиммеля;
 - Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца;
 - Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта.
2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 5.

Тема: Психолого-педагогические закономерности конфликта

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Структурные компоненты конфликта, их характеристика. Особенности педагогического конфликта.
 - Динамика конфликта, этапы его развития.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 5 вопросов для закрепления информации.

Практическое занятие 6.

Тема: Психолого-педагогические закономерности конфликта

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
 - Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить презентации на тему «Основные модели завершения конфликтов».

Практическое занятие 7.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Типы конфликтов по субъектам;
 - типы конфликтов по направленности;
 - типы конфликтов по последствиям;
 - типы конфликтов по сферам проявления;
 - типы конфликтов по формам и степени проявления.
2. Подготовить упражнения по разрешению различных типов конфликтов.
3. На занятии представить кейсы группе и выработать коллективный алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 8.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:
 - Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
 - Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
 - Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
 - Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
 - Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
 - Последствия и функции внутригруппового конфликта.
2. Пройти тест Томаса по выявлению стратегии поведения в конфликте.

Практическое занятие 9.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Разделиться на 5 групп (по принципу ведущей стратегии поведения в конфликте) и сформулировать рекомендации по конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.
2. Представить результаты обсуждения группе.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Для лиц с нарушениями функций ОДА материал в электронном виде можно найти по адресу: <http://moodle.ggpi.org>.

Для лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата учебно-методическое обеспечение для контроля самостоятельной работы обучающихся по дисциплине предъявляется (по выбору обучающегося): устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.

Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся с нарушениями функций ОДА устанавливаются преподавателем с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности: работа с книгой и другими источниками информации, планы-конспекты; реферативные (воспроизводящие), реконструктивно-вариативные, эвристические, творческие самостоятельные работы; проектные работы; дистанционные технологии.

Уделяется внимание индивидуальной работе. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся с нарушениями функций ОДА.

Контроль самостоятельной работы 1.

Тема: Философские основания конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить кроссворд на тему «Философские основания конфликтологии»

Контроль самостоятельной работы 2.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов

Перечень заданий:

1. Составить кластер, отражающий различные типы конфликтов и основания для их выделения.

Контроль самостоятельной работы 3.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1. Подготовьте сценарий классного часа для 9 класса на тему «Стратегии разрешения конфликтных ситуаций».

Контроль самостоятельной работы 4.

Тема: Формы, методы, приемы урегулирования конфликтов

Перечень заданий:

1. Подготовьте сценарий выступления психолога на педагогическом совете школы на тему «Технологии урегулирования конфликтов».

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- деловая игра;
- дискуссия;
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

Формы текущего контроля, промежуточной аттестации и послитоговый контроль для лиц с нарушениями функций ОДА устанавливаются с учетом их психофизиологических особенностей. При необходимости все виды аттестации проходит в несколько этапов.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения и т.д.

Формы и сроки проведения промежуточного контроля определяются преподавателем с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Для лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата формами текущего контроля, промежуточной аттестации и послитогового контроля используются (в зависимости от индивидуальных особенностей и потребностей):

- устный ответ;
- письменный ответ;
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

При проведении всех форм контроля учитываются психофизическое развитие и ограничения здоровья. Время выполнения заданий для лиц с нарушениями функций ОДА может быть увеличено, но не более чем на 30 минут.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата материалы ко всем видам аттестации предъявляться (в зависимости от индивидуальных особенностей и потребностей):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Рекомендуемые формы контроля и оценки результатов обучения лиц с нарушением функций ОДА:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
 - с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455715> (дата обращения: 21.03.2025).
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454224> (дата обращения: 21.03.2025).
3. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10705.html> (дата обращения: 21.03.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5.2. Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453503> (дата обращения: 21.03.2025).
2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298

с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/465343> (дата обращения: 21.03.2025).

3. Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / составители В. В. Фалилеев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 32 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/29678.html> (дата обращения: 21.03.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

1. Обучающиеся с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата обеспечены печатными и электронными ресурсами в форме, адаптированной к ограниченным возможностям здоровья и восприятия информации:

- в печатной форме
- в форме электронного документа
- в форме аудиофайла

2. Каждому обучающемуся с нарушениями функций ОДА обеспечен доступ к библиотечным ресурсам и сети Интернет и предоставлен не менее чем одним учебным, методическим и (или) электронным изданием в форме, адаптированной к ограничениям здоровья.

3. Для обучения лиц с нарушениями функций ОДА комплектация библиотечного фонда осуществляется электронными изданиями основной и дополнительной литературы по дисциплинам.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус ____, аудитории(я) ____.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Образовательная среда организации, организация рабочих мест обучающихся, технические и программные средства общего и специального назначения соответствуют Методическим рекомендациям по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн), а именно:

- наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- для студентов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройств ввода информации (при необходимости);
- используются специальные возможности операционной системы Windows, такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Для студентов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата предусмотрено расположение рабочих мест в первых рядах у окна и в среднем ряду.

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина/ /семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максима льное (нормати в) количес т во баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Конфликтоло гия/ 7	10	18	8	1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях 4. Оценка за КСР <u>Контрольные мероприятия</u> 1. контрольная работа 2. тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	10 18 9*3=27 б 4*5=20 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практическог о упражнения	- 3 балла за невыполн ение в установле нные сроки	Допуск к экзамену- 50% «автомат» при экзамене – 90%
ИТОГО	10	18	8		89 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и послитогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, послитогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ИОПК 7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося ИОПК 7.2 Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо

	69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно
--	--

Выберите правильный вариант:

1. Конфликтология появилась на стыке наук:

- а) педагогики и психологии;
- б) социологии и социальной психологии;
- в) социологии и психологии;
- г) философия и антропология.

2. Основатели конфликтологии:

- а) Питирим Сорокин (США);
- б) Р. Дарендорф (Германия);
- в) А. Маслоу (США);
- г) Л.С. Выготский (Россия).

3. Функции конфликта:

- а) конструктивное решение проблемы;
- б) деструктивное решение проблемы;
- в) деструктивное и конструктивное решение проблемы;
- г) демонстрация силы.

4. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - сотрудничество?

- а) демонстративное удаление;
- б) обиженный уход;
- в) поиски справедливого решения;
- г) определение потребностей всех участников;

5. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?

- а) игнорирование обидчика;
- б) способность делить предмет желаний поровну;
- в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
- г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?

- а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
- б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
- в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
- г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом;
- г) убеждением.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

9. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

10. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Опираясь на знания закономерностей формирования и развития детских и подростковых сообществ, перечислите типичные причины конфликтов в подростковой группе.
2. Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).
3. Учитывая знания о формах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».

4. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамена (7 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: ОПК-7, ИОПК 7.1, ИОПК 7.2

Примерные вопросы и задания к экзамену:

1. Знание предмета и функций конфликтологии, закономерностей протекания конфликтов в детских и подростковых сообществах.
2. Знание типология конфликтов. Этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в конфликтных ситуациях.
3. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов. Проблема прогнозирования конфликтов.
4. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
5. Возрастная специфика конфликтов.
6. Роль коммуникативной компетентности в процессе зарождения конфликта.
7. Формы, методы, приемы, стратегии поведения в конфликте.
8. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта. Способы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса на разных стадиях развития конфликта.
9. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
10. Этические и юридические нормы в разрешении конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.
15. Специфика переговоров в разрешении конфликтов.

Задания:

1. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, перечислите известные Вам стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые могут использовать подростки. Охарактеризуйте их.

2. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, опишите, как развивается конфликт в динамике. Обозначьте все этапы развития конфликта.

3. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для классного руководителя начальных классов по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).

4. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для руководителя 8 класса по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).

4.3. Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов в достижения компетенций	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой

системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/зачет согласно требованиям.

2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.

4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.

5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко».

6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ОПК-7, ИОПК 7.1, ИОПК 7.2

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:

1. Зная закономерности формирования и развития детских и подростковых сообществ, выберите основную функцию конфликта:

- а) конструктивное решение проблемы
- б) деструктивное решение проблемы
- в) деструктивное и конструктивное решение проблемы
- г) демонстрация силы

2. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?

- а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
- б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
- в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
- г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

3. Зная этические нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, определите вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально

существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом;
- г) убеждением.

4. Зная закономерности развития детских коллективов, ответьте на вопрос: на какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

5. Зная этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, выберите, какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?

- а) игнорирование обидчика;
- б) способность делить предмет желаний поровну;
- в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
- г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его описанием:

1	Соперничество	а)	соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок
2	Приспособление	б)	человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта
3	Компромисс	в)	принесение в жертву собственных интересов ради другого
4	Избегание	г)	выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

1. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между технологией урегулирования конфликта и ее характеристикой:

1	Активное слушанье	а)	Подразумевает перефразирование
2	Технология «ПЛЯП»	б)	подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.
3	Медиация	в)	Предполагает участие третьей, незаинтересованной стороны
4	Рефрейминг	г)	Дословно «Смена рамок»

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7
Номер правильного ответа	в	б	а	а	в	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

--	--	--	--	--	--	--	--

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - ~ 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - ~ 4 балла – три правильных соответствия;
 - ~ 3 балла – два правильных соответствия;
 - ~ 2 балла – одно правильно соответствие;
 - ~ 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - ~ 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - ~ 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - ~ 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - ~ 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - ~ 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.

Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение